

Mentaal fit

Onderzoek naar de integrale
wijkaanpak voor sociale verbinding
in Lindenholt



Belangrijkste aanbevelingen voor een succesvolle aanpak

- Betrek bewoners vanaf het begin bij het proces. Laat ze meedoen en geef ze verantwoordelijkheden en taken.
- Zorg dat activiteiten met een bottom-up benadering worden georganiseerd.
- Neem de tijd voor het opbouwen van duurzame persoonlijke relaties tussen verschillende betrokkenen. Houd lijntjes kort, zorg voor transparantie over de gang van zaken en zorg voor concrete afstemming tussen betrokkenen.
- Besteed extra aandacht aan onderbelichte of onbereikbare groepen zoals jongeren, mensen met migratie-achtergrond en alleenstaande ouders. Zet daarbij sleutelfiguren in.
- Maak een visueel overzicht van alle betrokkenen en van het totale aanbod aan activiteiten. Maak gebruik van sociale media naast flyers en wijkbladen.



Hoe is de integrale aanpak onderzocht?

Er zijn 15 professionals en inwoners geïnterviewd die betrokkenen zijn bij de integrale wijkaanpak in Lindenholt (januari - juni 2021).

27% professionals van instanties zoals gemeente Nijmegen, GGD Gelderland-Zuid en de HAN
Functies: Gezondheidsmakelaar, buurtsportcoach, wijkmanager, wijkdocent

40% professionals werkzaam in Lindenholt bij welzijnsorganisaties zoals Bindkracht10, Brede Basisteam, Ixtanoa en STIP.
Functies: Opbouwwerker, vrijwilligerscoördinator, ervaringsdeskundige, ouderenadviseur, sociaal werker

33% bewoners van Lindenholt, deels actief betrokken bij de integrale wijkaanpak.
Functies: Vrijwilliger bij Bindkracht10, vrijwilliger bij Wijkatelier, vrijwilliger bij Oog voor elkaar, vrijwilliger bij Lindenholt Leeft, buurtbewoner Lindenholt

Achtergrond onderzoek

Het Lokaal Preventieakkoord van 'Wij zijn groen, gezond en in beweging Nijmegen' versterkt de aandacht voor positieve gezondheid, preventie en gezonde leefstijl van Nijmegenaren. Eén van de thema's van de beweging zet in op bewustwording en het bespreekbaar maken van zaken die mentale fitheid in de weg staan.

Ons doel is dat inwoners hun leven als zinvol ervaren, meer eigen regie hebben over hun leven en tevreden zijn over hun sociale contacten. Zo ervaren ze minder eenzaamheid en lopen ze minder risico op een depressie. In het stadsdeel Lindenholt is de ervaren eenzaamheid hoger (47%) dan in andere stadsdelen.

Met een 'integrale wijkaanpak' werkt de gemeente Nijmegen samen met lokale organisaties, professionals en inwoners aan verbinding om eenzaamheid te verminderen. Eerder onderzoek toonde aan dat een integrale wijkaanpak succesvol kan zijn als het proces goed georganiseerd is, de inhoud en activiteiten aansluiten bij de vraag vanuit de wijk en de communicatie helder is.



Meer over het onderzoek

Hoe omschrijven deelnemers Lindenholt?

Deelnemers zijn tevreden over de wijk. Lindenholt heeft veel verschillende bewoners, huizen en buurten.

Hoe omschrijven deelnemers het doel van de aanpak?

Deelnemers willen vooral dat bewoners zich prettig voelen in hun wijk. Dit kan volgens hen worden bereikt door de sociale kwaliteit en het welzijn van bewoners te verbeteren.



Ervaren succesfactoren

Proces

Er is veel samenwerking en contact tussen betrokkenen van de integrale wijkaanpak.

Professionals en bewoners vinden het fijn dat ze elkaars gezicht kennen en dat de lijntjes kort zijn, waardoor zij elkaar makkelijk kunnen vinden.

De betrokkenen steken graag energie in de aanpak. Ze zijn enthousiast, halen voldoening uit het werk en stralen dat ook uit.

Inhoud

Er zijn veel en verschillende activiteiten voor bewoners. Het aanbod is laagdrempelig en afgestemd op de behoeften van bewoners. Er wordt goed naar ze geluisterd.

Bewoners worden actief benaderd voor activiteiten. Er is veel direct contact tussen professionals en bewoners. Tijdens activiteiten ligt de nadruk op verbinding tussen bewoners.

Activiteiten worden met veel enthousiasme georganiseerd. Er is een goede taakverdeling waarbij krachten en talenten worden ingezet. Bewoners hebben de regie.

Lees verder >



Ervaren barrières

Proces

Vergaderingen zijn uitgesteld vanwege de maatregelen rondom corona. Digitale technologieën zijn een barrière voor goed contact.

Er is geen overzicht van alle betrokkenen en welke verantwoordelijkheden zij hebben.

Formaliteiten en veranderende beleidsstructuren zorgen voor onduidelijkheid en vertragingen.

Als gevolg van oude structuren leidt het eigenbelang van organisaties soms tot concurrentie, wat het samenwerken bemoeilijkt.

Inhoud

Door corona zijn fysieke activiteiten geannuleerd of verplaatst, waardoor er minder aanbod is voor bewoners.

Door gebrek aan ontmoetingsplekken in Lindenholt is het lastig bewoners direct te benaderen voor deelname aan activiteiten.

Bewoners zijn druk met werk en gezin, waardoor zij niet zichtbaar en lastig bereikbaar zijn om te stimuleren naar activiteiten te komen.

Cultuurverschillen, angst voor oordelen en geen andere mensen kennen zijn drempels voor bewoners voor activiteitendeelname.



Ervaren verbeterpunten

Proces

Versterk de verbinding tussen organisaties en bewoners, bijv. door meer onderlinge afstemming, samenwerking en veelhoeksvergaderingen.

Vergroot het inzicht in de uitdaging en de impact van de integrale wijkaanpak door met bewoners te evalueren; deel hun verhalen en successen.

Betrek bewoners nog intensiever in het proces door persoonlijk contact tussen bewoners en professionals te bevorderen en ze verantwoordelijkheden te geven.

Inhoud

Maak een visueel, gestructureerd overzicht van het aanbod aan activiteiten.

Probeer met sociale media meer bewoners te bereiken voor deelname aan activiteiten. Focus ook op mensen met migratie-achtergrond, alleenstaande ouders en jongeren.

Verlaag de drempel voor deelname aan activiteiten. Zet sleutelfiguren in als schakel tussen organisaties en bewoners. Focus tijdens activiteiten op het leggen van contact tussen bewoners onderling.

Bereid activiteiten goed voor en evalueer vorige activiteiten met bewoners. Geef de regie aan bewoners, zodat zij activiteiten naar eigen wens kunnen inrichten en uitvoeren.